

Info-Mappe

für den persönlichen Gebrauch unserer Gäste und zum Verbleib in der Ferienwohnung!



Wir freuen uns, Sie als Gäste im „Alpenchalet“ begrüßen zu dürfen. Den Alltag konnten Sie hoffentlich zurücklassen und sehen den nächsten Tagen ein wenig Ruhe und Entspannung entgegen. Nehmen Sie sich Zeit und genießen Sie die wunderschöne Landschaft in Südtirol...

Mit dieser Info-Mappe bringen wir Ihnen unser Haus und die Wohnungseinrichtung näher und informieren Sie über die Möglichkeiten in unserer Feriengemeinde.

Ihre Anregungen und Kommentare zu unserem Ferienhaus sind uns sehr willkommen und werden gerne aufgegriffen. Bitte wenden Sie sich bei Wünschen an uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre Familie Schnitzer



Ferienwohnungen Alpenchalet
Hans Guet Strasse 7
39020 Rabland

mail@alpenchalet.info
+39 348 3621125 Alexandra
+39 347 2437203 Hannes

Inhalt



WÜNSCHE AN DEN GAST	3
NUTZUNG DER FERIENWOHNUNG.....	4
• ABREISE	4
• ALPENCHALET SHOP	4
• BEDIENUNGSANLEITUNGEN (TV, Radio, Küchengeräte,...)	5
• BESCHATTUNG	5
• BIBLIOTHEK	5
• DACHTERRASSE	5
• ERSTE-HILFE-KASTEN	5
• FAHRRÄDER und EBIKES	6
• FRÜHSTÜCKSKORB	6
• GRILL	6
• HANDTÜCHER / BETTWÄSCHE UND REINIGUNG	6
• HAUSTIERE	6
• INFOTAFEL AM EINGANGSBEREICH	6
• INTERNET / WLAN	7
• KOMMUNIKATION UND ERREICHBARKEIT GASTGEBER	7
• KÜCHE UND KÜCHENGERÄTE	7
• LICHT AUF TERRASSEN	7
• MASSAGEN	8
• MÜLL	8
• PARKPLATZ	9
• SALBEN / SEIFEN (selbstgemacht)	9
• SAUNA	9
• SCHLÜSSEL UND SCHLIESSSYSTEM	9
• SCHWIMMBAD	9
• TIEFGARAGE	9
• TISCHTENNIS / TRAMPOLIN	9
• TRANSFER	9
• TV	9
• SERVICE.....	10
• SPIELSAMMLUNG.....	10
• WÄSCHE- u. TROCKNERSERVICE.....	10
• ZEITUNGSSERVICE	
INFORMATIONEN VON A - Z	11
• APOTHEKE	11
• ÄRZTE	11
• AUTOABSCHLEPPDIENST UND AUTOWERKSTÄTTEN	11
• AUSKUNFT UND MOBILITÄTSKARTEN	12
• EINKAUFEN	12
• KRANKENHÄUSER	12
• MÄRKTE	12
• RESTAURANTS	12
• STRASSENZUSTANDBERICHT	13
• TAXIDIENSTE	13
• WICHTIGE TELEFONNUMMERN	13
FREIZEITMÖGLICHKEITEN	14
• SPORTLICHE AKTIVITÄTEN	14
• AUFLUGTIPPS	15
• KULTURELLES	16
• SCHLECHTWETTERTIPPS	16
ZUFRIEDENHEITSFRAGEBOGEN.....	17

Wünsche an den Gast



Wir sind einer von sechs Betrieben (Stand Juli 2016) in ganz Südtirol, die mit 5 Sonnen (*****) klassifiziert worden sind. Das ist die **höchste Einstufung** in diesem Bereich und zeugt von sehr hoher Qualität.

Um diese hohe Qualität auch für längere Zeit gewährleisten zu können, bedarf es eines achtsamen Umgangs mit der Einrichtung und unserem Haus. Deshalb bitten wir Sie höflichst, alle Einrichtungsgegenstände so pfleglich zu behandeln, als wären es Ihre eigenen.

Sollte mal etwas kaputt gehen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir rechtzeitig Ersatz für die nachfolgenden Feriengäste beschaffen können.

Die Bereitstellung von Ressourcen, wie Wasser und Energie ist für unsere Umwelt sehr aufwändig. Gehen Sie bitte achtsam damit um.

Das „Alpenchalet“ ist ein **Nichtraucherhaus!** Gerne können Sie „im Freien“ rauchen, dort stehen Aschenbecher zur Verfügung.

Was gibt es herrlicheres als im Sommer die Abende auf der Terrasse zu genießen: Damit dies alle Gäste gleichermaßen tun können, sollte dies in einer angemessenen Lautstärke stattfinden.

Kinder unter 14 Jahren dürfen aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung eines Erwachsenen auf die Dachterrasse. Bitte halten Sie sich daran.

Vielen Dank.

Nutzung der Ferienwohnung



Wir haben beim Neubau 2016 sehr großen Wert auf **natürliche Materialien**, wie original Südtiroler Holz, Glas und Stahl gelegt.

Trotz der lichtdurchfluteten Räume mit ihren Fensterfronten ist es uns gelungen, das **Klimahaus-Zertifikat** zu erhalten. Dafür wurden sehr hochwertige Gläser eingesetzt. Das Kernstück des Neubaus ist sicherlich unsere **Dachterrasse**: einfach im Stiegenhaus beim Dachgeschoss weitergehen und Sie kommen zu einem Panoramaplatz über den Dächern von Rabland, der mit seiner Aussicht einzigartig ist.

Seit der Neueröffnung besitzen wir 5 Sonnen, das ist die aktuell höchste Stufe für Klassifizierungen bei Privatzimmervermietern. Wir sind aktuell der einzige Betrieb in der Gemeinde Partschins mit **5 Sonnen**.

ABREISE:

Auch der schönste Urlaub geht mal zu Ende. Am Abreisetag denken Sie bitte daran die Schlüssel einfach in der Abschlusstür der Wohnung zu lassen. Wir bitten Sie die Wohnung ab 10:00 Uhr freizugeben. Abweichende Absprachen sind natürlich möglich, insbesondere wenn die nachfolgenden Gäste nicht berührt werden. Vor Zahlung der Rechnung werden wir mit Ihnen nochmals gemeinsam die Wohnung begutachten.

ALPENCHALET SHOP >>>> REGIONAL, SAISONAL und FRISCH<<<<

In unserem Shop im Kellergeschoss befinden sich neben einer kleinen Auswahl von Mineralwasser und Bier sehr hochwertige Produkte:

- Wein aus der Region
- Naturtrübes Olivenöl vom Bauer aus Sizilien
- Apfelessig und Apfelsaft aus eigener Produktion vom Stockerhof (Elternhaus von Alexandra)
- Speck und Wurst aus eigener Produktion vom Stockerhof (Elternhaus von Alexandra)
- Frische Eier von freilebenden Hennen des Stockerhofes (Elternhaus von Alexandra)
- Getrocknetes Obst der Saison und frische Kräuter für Teemischungen (selbstgemacht)
- Hausgemachte Marmeladen der Saison (selbstgemacht)
- Sonstiges (ab und zu frischer Apfelstrudel, ...)



BEDIENUNGSANLEITUNGEN:

Für alle elektrischen Geräte liegen Bedienungsanleitungen in einer Schublade in der Küche auf. Bei Schwierigkeiten helfen wir Ihnen natürlich gerne weiter.

BESCHATTUNG:

Hierzu verwenden wir Textilscreens, welche über Schalter in jedem Raum bedient werden können. Diese wirklich hochwertige Art der Beschattung besteht aus „hightech“ Material, welches einerseits die Sommerhitze vor dem Raum hält und andererseits einen effektiven Sichtschutz gewährleistet. Von außen sieht man nicht in die Wohnung hinein, jedoch von innen raus schon.

Bitte denken Sie beim Abstellen von Gegenständen (Schuhe, Stühle, Wäschetrocknern, ...) auf den Terrassen, dass die Textilscreens ca. **10 cm von der Fensterscheibe entfernt runterlaufen**.

Sie können während eines starken Windes und Unwetters die Beschattungen gerne unten lassen, verzichten Sie bitte auf einer Betätigung in solchen Fällen.

BIBLIOTHEK:

Im Flur unserer beiden Stockwerke befinden sich jeweils kleine Hausbibliotheken. Dort finden Sie unsere Privatsammlung von hauptsächlich Bergbüchern der Umgebung. Bitte legen Sie die Bücher nach dem Lesen bald wieder zurück und gehen Sie damit vorsichtig um.

Möchten Sie eines der Bücher als Souvenir mit nach Hause nehmen, so sind wir Ihnen gerne bei der Beschaffung behilflich.

Bitte versuchen Sie die ausgeliehenen Wanderkarten spätestens nach einem Tag wieder zurückzulegen, da auch andere Gäste gerne auf diesen Service zugreifen möchten.

DACHTERRASSE:

Unsere Dachterrasse stellt mitunter sicher auch ein Highlight unseres Neubaus dar. Darauf befinden sich die finnische Sauna, 3 Doppelliegen, die Outdoor-Dusche, sowie ein Grill mit Tischen und Bänken. Wir bitten Sie jedoch aufgrund der Exponiertheit **Kinder unter 14 Jahren** nur in Begleitung eines Erwachsenen auf die Dachterrasse zu lassen.

Untertags steht die Dachterrasse ALLEN Gästen offen, im Sommer ab 18:00 Uhr / Winter ab 16:00 Uhr besteht die Möglichkeit sie alleine zu nutzen. Bitte teilen Sie uns das in diesem Falle mit, verwenden Sie dazu das Formular an der Anschlagetafel im Eingangsbereich. Sie können diese exklusive Zeit dann entweder für einen Grillabend oder auch einen Saunagang nutzen. Untertags sind Saunagänge nicht möglich. Weitere Infos siehe Punkt SAUNA.

Die **Matratzen** für die Sonnenliegen finden Sie in der Sauna, sollten Sie nach dem Sonnenbad wieder in Ihre Wohnung zurückgehen, bitten wir Sie, die Matratzen wieder in Sauna zurückzulegen. Bitte nehmen Sie bei starkem Wind auch die **Sonnenschirme** aus den Ständern, damit sie nicht vom Dach geblasen werden können. Am besten, Sie legen die obere Stange im geschlossenen Zustand auf den Boden.

ERSTE-HILFE-KASTEN:

Bei kleineren Verletzungen finden Sie im 1. und im 2. Stock bei der Bibliothek im Stiegenhaus einen Verbandskasten mit den wichtigsten Utensilien. Sollte Verbrauchsmaterial genutzt werden, so teilen Sie uns das bitte mit, damit es für weitere Notfälle nachgefüllt werden kann.

FAHRRÄDER:

Unsere Umgebung ist am besten mit dem Fahrrad zu erkunden. Sie können ihre selbstmitgebrachten Fahrräder natürlich am Stellplatz in unserer Tiefgarage sicher abstellen. So gibt es keine Verwechslungen. Sie können aber auch gerne unsere Fahrräder benutzen: Die 2 Mountainbikes, die 2 Kinderräder und das Rennrad leihen wir Ihnen kostenlos. Bitte geben Sie uns aber rechtzeitig Bescheid.

Ab 2017 können Sie auch unsere **E-Bikes** ausleihen, damit vergrößert sich Ihr „Aktionsradius“ enorm. Verwenden Sie dafür die Vormerkliste an der Anschlagetafel im Eingangsbereich. Halbtagespreis 15 € und Tagespreis 20 € (Stand: April 2017)

Ab 2018 ist dieser Service für unsere Gäste sogar **kostenlos**.



FRÜHSTÜCK:

Während der Dauer Ihres Aufenthaltes beliefern wir Sie gerne mit einem ausgiebigen Frühstück direkt in auf Ihr Appartement.



Für nur 28 Euro pro Frühstückspaket für 2 Personen genießen Sie frische Zutaten aus der Region.

Bitte beachten Sie, dass es aus organisatorischen Gründen unbedingt notwendig ist, beim Urlaubsantritt bzw. am Vorabend mitzuteilen, ob wir Sie während der Dauer Ihres Aufenthaltes mit unserem Frühstücksservice verwöhnen dürfen.

Meistens wird dieser Service am ersten Urlaubsmorgen von unseren Gästen gerne genutzt, bis der Einkauf erledigt ist.

GRILL:

Zum Grillen steht Ihnen ein STROM-Grill auf der Dachterrasse zur Verfügung. Bitte den Stecker nach dem Grillen abziehen. Es liegen Grillmatten daneben, bitte legen Sie diese einfach auf den Grillrost und grillen darauf ihre Sachen. Nicht fällt mehr durch und die Matten können Sie anschließend einfach in der Spülmaschine reinigen.

Untertags kann er natürlich von alle Gästen des Alpenchalets ohne Vormerkung genutzt werden.

HANDTÜCHER / BETTWÄSCHE UND REINIGUNG:

Für unsere Gäste sind Handtücher und Bettwäsche vorhanden. **Montags, mittwochs** und **samstags** können Sie je nach Bedarf Ihre benutzten Handtücher, Geschirrtücher, Bettwäsche, ... **vormittags** in den Wäschekorb vor Ihrer Wohnungstür geben. Im Laufe des Tages wird neue Wäsche für Sie bereit gelegt. Staubsauger, Besen, Kehrblech, Putzlappen und –eimer finden Sie im weißen Schrank im Flur im 1. Stock. Benutzen Sie im Badezimmer im Falle die Handtuchwärmer (Heizkörper) zum Aufhängen Ihrer Handtücher.

HAUSTIERE:

Haustiere sind in unserem Haus willkommen – wir sind Hundeliebhaber! Wir setzen jedoch voraus, dass der mitreisende Vierbeiner bei der Buchung angegeben wurde. Nicht angemeldete Hunde haben keinen Anspruch auf Beherbergung.

Die Haltung in unserem Haus soll natürlich artgerecht durchgeführt werden. Das bedeutet für uns, dass Trink- und Futternäpfe sowie Utensilien für den Schlafplatz mitgebracht werden und der Hund sich nicht im Bett oder auf den Sitzmöbeln austobt.

Wir bitten dringend aus hygienischen Gründen kleine und große „Geschäfte“ auf dem Grundstück zu vermeiden. Das angrenzende Waldstück im Osten bietet genug Möglichkeiten für ausgiebige „Gassigänge“.

INFOTAFEL AM EINGANGSBEREICH: (Anschlagetafel)

Unsere Gäste sollen gut informiert sein, dafür hängen wir täglich an der Stahltafel am Eingangsbereich folgendes aus:

- täglicher Wetterbericht (auch als APP unter „Wetter Südtirol“ ladbar)
- aktueller Busfahrplan
- monatlicher Veranstaltungskalender der Umgebung
- Ruhetage und Ferien der Restaurants
- geschlossene Wanderwege
- besondere Veranstaltungen werden mittels eines gesonderten Plakates angekündigt.

Ebenso finden Sie an dieser Tafel die **Vormerkliste für die Dachterrasse** ab 18:00 Uhr und Winter 16:00 Uhr, und die **Eintrittskarten** für das beheizte Freischwimmbad in Partschins (siehe eigenen Punkt).

Ebenso finden Sie dort auch die **Vormerkliste für unsere E-Bikes**.

INTERNET / WLAN:

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein kostenfreier Internetzugang via WLAN zur Verfügung. Um unser Netzwerk nutzen zu können, müssen Sie sich zuerst mit dem WLAN „ALPENCHALET“ verbinden und anschließend anmelden (unter IP: 10.1.0.1) mit:

Benutzer: Alpenchalet
Passwort: 999999999 (= 9 mal die Neun)

Jeder Nutzer hat pro Woche ein Volumen von 1 GB zugeteilt, nach dessen Verbrauch wird die Zugangsgeschwindigkeit merklich reduziert (auf 2 Mbit/s).

Ärzte empfehlen aus Gründen der Vorsorge auf drahtlose Anwendungen zu verzichten. Wir haben deshalb in jeder Wohnung zwei Ethernet-Anschlüsse vorgesehen, die Ihnen auch das kabelgebundene „Surfen“ erlauben.

KOMMUNIKATION bzw. ERREICHBARKEIT DES GASTGEBERS:

Da wir leider nicht immer im Haus sein können, erreichen Sie uns auf mehreren „Wegen“:

- a) am besten über die Außensprechanlage neben der Haustür. Diese wird automatisch auf unsere Handys umgeleitet und Sie können mit uns sprechen.
- b) mit einem Zettel, den Sie dann mit den runden Magnethalterungen auf die orange Folie unserer Wohnungstür haften können.
- c) direkt am Handy: +39 347 2437203 Hannes +39 348 3621125 Alexandra

Wenn wir Zuhause sind, stehen wir natürlich bis 20:00 Uhr für jegliche Informationen und Tipps für Sie bereit. In Notfällen können Sie sich natürlich JEDERZEIT an uns wenden.

KÜCHE UND KÜCHENGERÄTE:

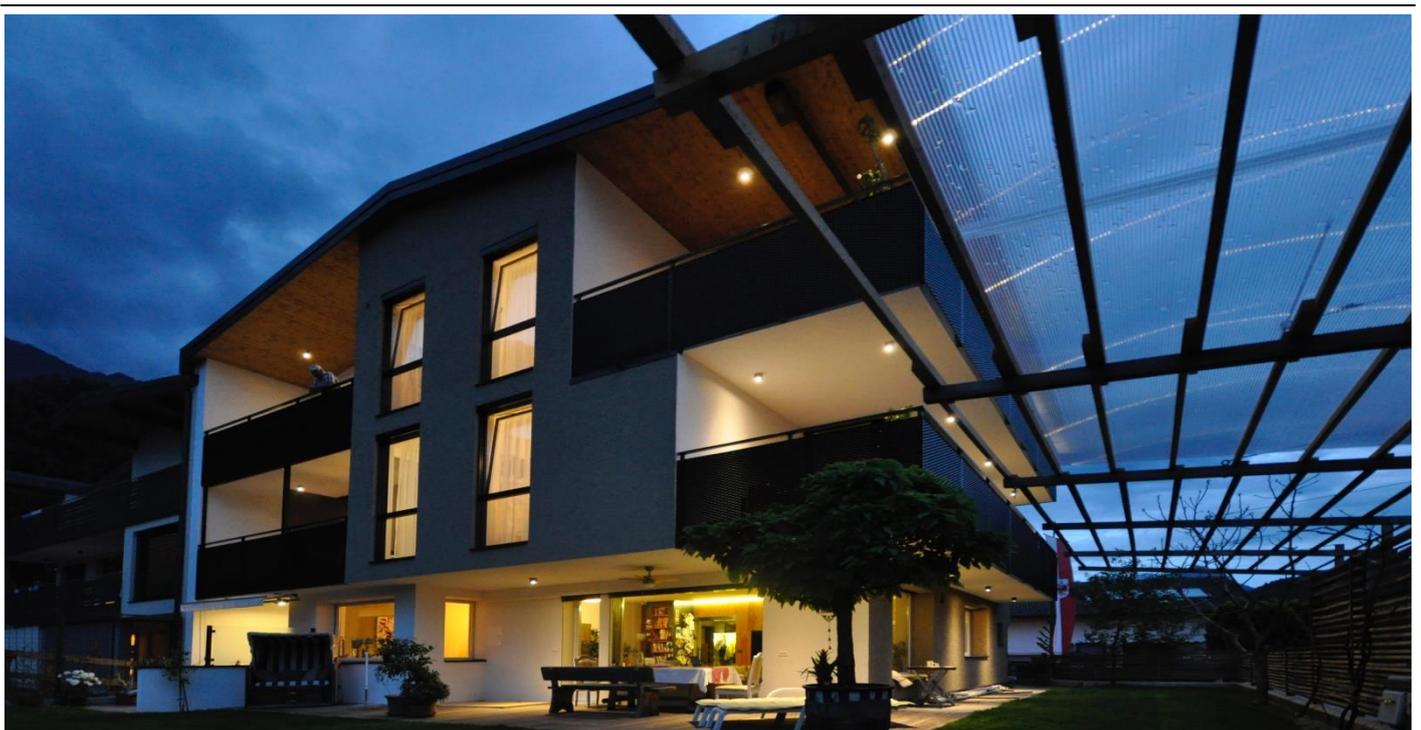
In einer Schublade der Küche finden Sie Gebrauchsanweisungen für alle elektronischen Geräte in Ihrer Wohnung.

Da unser Wasser sehr weich ist, wird die Spülmaschine mit nur einem Maßlöffel gefüllt. Das rote Licht am Boden zeigt Ihnen, dass die Maschine aktuell in Betrieb ist. Bitte reinigen sie das Cerankochfeld nur mit Zitronenwasser und einem weichen Lappen.

Sollten Sie weitere Küchengeräte wie **Eierkocher** oder **Mikrowelle** benötigen, lassen Sie uns das wissen.

LICHT AUF TERRASSEN:

Aufgrund einer Dämmerungsschaltung startet jeden Abend auf Ihrer Terrasse die Abendbeleuchtung unseres Hauses. Wenn Sie es lieber dunkel haben, können Sie es natürlich gerne mittels Lichttaster auf der Terrasse abschalten. Es startet trotzdem am nächsten Abend wieder.



MASSAGEN:

Zur Entspannung von Körper, Geist und Seele eignet sich eine Wellness-Massage hervorragend. Da wir diesen Dienst in ein nahegelegenes Hotel auslagern, bitten wir Sie uns vorzeitig Bescheid zu geben, damit wir die Verfügbarkeit abklären können.

Diese Dienstleistung ist anschließend vor Ort im Hotel zu bezahlen.

MÜLL:

Unserer Umwelt zuliebe bitten wir Sie höflichst, den Müll in folgenden Gruppen zu trennen, die entsprechenden Behälter finden Sie rechts und links der Tiefgarageneinfahrt.

<p>ALTPAPIER</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Karton✓ Hefte✓ Prospekte✓ Pappverpackungen✓ Schreibpapier✓ Zeitungen✓ Bücher <p>Das darf nicht zum Papiermüll:</p> <ul style="list-style-type: none">• beschichtetes Papier• Tiefkühlverpackung	<p>GLAS</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Glasflaschen✓ Konservengläser✓ Marmeladegläser✓ pharmazeutische Gläser✓ sonst. Verpackungsglas✓ ... <p>Das darf nicht in den Glasmüll:</p> <ul style="list-style-type: none">• kaputte Glühbirnen• Porzellan / Keramik	<p>ALU-BLECH</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Aludosen✓ Blechbüchsen✓ Konservern✓ Farbdosen✓ Verschlüsse, Deckel✓ ... <p>Das darf nicht zu Alu-Blech:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spraydosen• Plastikspielzeug	<p>KUNSTSTOFF-PLASTIK</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Milch-, Getränkekarton✓ Getränkeflaschen✓ Shampoo-Flaschen✓ Kanister✓ Plastiktragetaschen✓ Tuben✓ Becher, Folien <p>Das darf nicht zu Kunststoff:</p> <ul style="list-style-type: none">• leere Ölbehälter• Papier, Glas
<p>GRÜNE TONNE</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Blumen✓ Eierschalen✓ Obst & Gemüse✓ Kaffeesatz✓ Käse✓ Filtertüten, Teebeutel✓ Fisch-, Fleischreste <p>Das darf nicht in die Grüne Tonne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Blumenerde• holzige Abfälle• Kunststofftüten• Windeln, Binden	<p>RESTMÜLL</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Putzlappen✓ Windeln, Binden✓ Papiertücher✓ Tiefkühlverpackung✓ kaputte Glühbirnen✓ Staubsaugerbeutel✓ Zigarettenkippen <p>Das darf nicht in die Restmülltonne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alle Abfälle, die wiederverwertbar sind• Lösungsmittel• Schwermetall	<p><i>Müll vermeiden ist besser als Müll trennen!</i></p>	

Diese Behälter werden jeden Mittwoch von uns geleert.

PARKPLATZ:

Ein Parkplatz steht Ihnen direkt an der Ostseite (Straßenseite) unseres Hauses zur Verfügung. Bitte verwenden Sie den Parkplatz direkt vor der Haustür nach Möglichkeit nur kurzfristig. Ihr Auto steht am besten und sichersten in unserer Tiefgarage.

SALBEN / SEIFEN:

Wir legen großen Wert auf hochwertige Produkte. Unseren Gästen steht in den Bädern eine selbstgemachte Ringelblumensalbe zur Verfügung. Die Ringelblumensalbe wirkt unter anderem schwellungslindernd, antibakteriell, entzündungshemmend, krampflösend und steigert die Hautregeneration. Gleichzeitig können Sie auch die „hausgemacht Olivenseife“ verwendet, die zusätzlich für eine Entfettung der Haut sorgt und keine Belastung für unsere Umwelt darstellt.

SAUNA (finnisch):

Die Seele baumeln lassen nach einem herrlichen Bergtag. Auf unserer Dachterrasse finden Sie Entspannung in der Sauna und auf den Ruheliegen.

Ein Saunagang ist ab 18:00 Uhr im Sommer und ab 16:00 Uhr im Winter möglich, bitte merken Sie Ihren Saunagang an der Liste an der Anschlagetafel vor! Saunakorb mit **Saunasandalen, Bademänteln und Saunatüchern** warten bereits in Ihrem Bad auf ihren Einsatz. Ein Sortiment an Aufgussölen und Musik steht in der Sauna zu Ihrer freien Verfügung.

Bitte stellen Sie den Ofen nach Beendigung des Saunagangs ab.

SCHLÜSSEL UND SCHLIESSSYSTEM:

Ihr Schlüssel funktioniert bei jeder Tür, für die Sie Zugang haben: das sind Haustür, Garagentor, Dachterrasse und Ihr Wohnungs-Abschlusstür.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die „Nase“ des Schlüssels ganz hineindrücken (2mm weiter), dann können Sie die gewünschte Drehung vornehmen.

SCHWIMMBAD:

Wir haben ein Abkommen mit dem solarbeheiztem Freibad Partschins abgeschlossen. Sie können dort gratis das Schwimmbad benutzen. 6 entsprechenden Karten hängen an der Infotafel im Eingangsbereich. Bitte **hängen** Sie sie dort am Abend **nach** Ihrem Freibadbesuch **wieder zurück**.

TIEFGARAGE:

Wenn Sie Ihr Auto, Fahrrad, Motorrad,... sicher abstellen wollen, so ist das der richtige Platz dafür. Das Licht startet automatisch über Bewegungsmelder.

Der externe Zugang erfolgt über Ihren Schlüssel (links des Tors) oder einem Funk-Garagentoröffner, bitte fragen Sie ihn bei uns an. Intern können Sie die Garage ganz einfach über den Taster neben der internen Tür öffnen. Das Garagentor **schließt automatisch** nach 1 Minute.

TISCHTENNIS / TRAMPOLIN:

Die Tischtennisplatte mit Schläger und Bälle steht in der Tiefgarage. Sie können beim Spielen das Licht in der Garage fix einschalten. Ebenso findet sich an der nördlichen Säule ein Lichtschalter für die Tischtennisplatte.

Im unserem Garten steht ein hochwertiges Trampolin. Bitte kleinere Kinder nicht unbeaufsichtigt springen lassen, ebenso die Schuhe VOR dem Betreten ausziehen.

TRANSFER:

Wir bringen Sie nach Absprache gerne zum Bahnhof in Meran oder holen Sie auch mal von einer Wanderung ab, wenn Sie sonst keine Möglichkeit finden, zu uns zurückzukommen.

TV:

Ihr Fernsehgerät empfängt Kanäle über Satellit und Hausantenne (terrestrisch). Die öffentlich-rechtlichen Sender und die privaten Sender aus Deutschland empfangen Sie über Satellit, die Österreichischen und die Schweizer hingegen über den terrestrischen Empfang. Wenn Sie Hilfe bei der Umschaltung von Satellit auf Terrestrisch benötigen, melden Sie sich gerne.

SERVICE:

Auf Ihren Wunsch und nach Absprache bieten wir verschiedene Service-Leistungen an:

- Bring- bzw. Holservice bei speziellen Wanderungen oder Tagesausflügen. Vorige Absprache mit uns und Bezahlung vor Ort
- Frühstückskorb (siehe eigenen Punkt)
- Frisches und Regionales im Alpenchalet SHOP im Kellergeschoss (siehe eigenen Punkt)
- Fahrradverleih E-Bikes / Abstellplatz in Tiefgarage (siehe eigenen Punkt)
- Hilfestellung bei Planung von Ausflügen mit speziellen Geheimtipps
- Bibliotheken im Hausgang mit Spielen, Büchern und Wanderkarten
- Bereitstellung von Wanderausrüstung (Stöcke, Schneeschuhe, Rucksack, ...)
- Hochstuhl, Kinderbett und Badehocker für Kleinkinder
- Wäsche- und Trocknerservice (siehe eigenen Punkt)
- Saunakorb mit Saunatuch und Saunamantel mit Frotee-Slipper
- Zwischenreinigungen nach Absprache und Bezahlung vor Ort
- Auf individuelle Anfrage bieten wir Ihnen kostenlos Mikrowelle und Eierkocher
- Individuelle Massagen von einem Profi (siehe eigenen Punkt)
- Ab 2017: Zeitungen
- Ab 2018: kostenlos E-bikes (siehe eigenen Punkt)
- *Geplant für Winter 2017/18: beheizter Hotspring Whirlpool für 6 Personen auf Dachterrasse*

SPIELESAMMLUNG:

Eine kleine Sammlung von diversen Brett-, Karten- und Denkspielen steht Ihnen in unserer Hausbibliothek zur Verfügung.

Eine besondere Tiroler Gepflogenheit, ist das Tischkegelspiel. Versuchen Sie es, Sie werden viel Spaß daran haben

WÄSCHE- UND TROCKNERSERVICE:

Wir bieten unseren Gästen 3 x pro Woche einen Wäscheservice für ihre Wäsche an. Montags, mittwochs und samstags, können Sie so ganz Anonym ihre private Wäsche in die Wäschebeutel geben und die dazugehörigen Plakette für die Waschtemperatur dranklammern und anschließend in den Korb vor ihrer Zimmertür bis mittags einwerfen. Die entsprechenden Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Schlafzimmerschrank.

Ein Wäschebeutel kostet 5 €, sollten Sie es eilig haben, können wir Ihre Wäsche auch noch im Trockner schnelltrocknen, was zusätzlich mit 3 € berechnet wird.

ZEITUNGSSERVICE:

Mit dieser kostenlosen Serviceerweiterung, wollen wir unseren Gästen auch im Urlaub ihre gewohnte Zeitschrift in digitaler Form zur Verfügung stellen.

Jedem Gast, der unser WLAN nutzt, werden ausgewählte nationale und internationale Zeitungen und diverse Magazine zum Download angeboten.

DEMO Media Box
In dieser Media Box Demo können Sie sich mit Aufbau und Funktionsweise unseres Systems vertraut machen. Da es sich bei dieser Demo um eine öffentlich zugängliche Seite handelt, stehen einzelne Content-Angebote nur in einer eingeschränkten Form zur Verfügung. Bei Rückfragen können Sie unter support@media-carrier.de gerne jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Informationen von A - Z



312 Sonnenscheintage, 525 Meter über dem Meer und nur 7 km von Meran entfernt, liegt der Ferienort Rabland, am Fuße des Naturparks Texelgruppe. Die Schönheit der Landschaft, die kulturelle Vielfalt, das mediterrane Klima und das südländische Flair machen den besonderen Reiz dieses Gebietes aus.



APOTHEKE:

Die nächste Apotheke finden Sie an der Hauptstrasse am Geroldplatz Nr. 1, ca 5 Gehminuten von hier: Geroldapotheke (+39 0473 967042). Öffnungszeiten von Mo-Fr 08:45 Uhr bis 12:15 Uhr und 15:15 Uhr bis 19:00 Uhr. Samstags von 08:45 Uhr bis 12:30 Uhr. Sollte diese geschlossen sein, so finden Sie im Internet auf dieser Seite weitere Turnusapotheken in der Umgebung:

http://www.provincia.bz.it/gesundheitswesen/2302/farmacie/search_d.asp

ÄRZTE:

In Südtirol ist der sogenannte „Gemeindearzt“ der erste Ansprechpartner für medizinische Bedürfnisse. Frau Dr. Platzer Birgit (+39 0473 968257) ist unser Arzt und hat ihr Ambulatorium in Partschins, Spaureggstr. 1. Ihre Ordinationszeiten sind von MO 09:00 bis 12:00 Uhr, DI 11:00 bis 14:00 Uhr, MI, DO, FR 09:30 bis 11:30 Uhr.

Unter WICHTIGE TELEFONNUMMERN sind noch weitere Ärzte angeführt.

AUTOABSCHLEPPDIENSTE UND AUTOWERKSTÄTTEN:

ACI (Italienischer Automobil Club), Grüne Nr.: 803 116
Abschleppdienst Marchegger, Naturns, Tel: +39 0473 667240
AUDI: Incar in Marling: +39 0473 498150
VW und SKODA: Motorunion in Meran: +39 0473 204444
BMW und MINI: Auto Ikaro in Meran: +39 0473 239855
FORD: Marchegger in Plaus: +39 0473 667386
MERCEDES: Auto Erb in Meran: +39 0473 233100
OPEL: Bimobil in Meran: +39 0473 272222
RENAULT: Holzknecht Kurt in Partschins: +39 0473 967698
TOYOTA: Genetti in Lana: +39 0473 561413

AUSKUNFT (TOURISMURBÜRO) UND MOBILITÄTSKARTEN:

Unser Tourismusbüro steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, es befindet sich in Rabland an der Hauptstraße gegenüber der Raiffeisenbank. Tel: +39 0473 967157

Öffnungszeiten: Mo Fr 09:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 19:00 Uhr

Sa 10:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 18:00 Uhr

Die wichtigsten Infos finden Sie jedoch im „Urlaubsberater“: er gibt wirklich gute Tipps in strukturierter und durchdachter Form wieder.

Folgende Vorteilskarten können Sie käuflich direkt im Tourismusbüro Rabland, Hauptstrasse 30 erwerben:

- Buscard: alle Buslinien Meran und Umgebung für 7 Tage 16 €
- Mobilcard: alle öffentlichen (Bus, Bahn und Seilbahn) in ganz Südtirol
 - 1 Tage 15 €
 - 3 Tage 23 €
 - 7 Tage 28 €

Preise: Stand 2017

EINKAUFEN:

- Brot und Süßspeisen -> Bäckerei Pircher: 150 Meter weiter nördlich in unserer Straße.
Supermarkt -> Despar Schnitzer: hier bekommen Sie fast alles, auch sonntagvormittags!
Speck und Obst -> „Stockerhof“: Südtiroler Speck und Wurstwaren aus eigener Herstellung.
Fleisch: -> Metzgerei Gamper: sehr gute Qualität und einheimisches Fleisch.
Spirituosen und Gemüse -> Schnitzer Friedl: sehr gute Weine (Italienische und Südtiroler).

KRANKENHÄUSER:

In Meran befindet sich das öffentliche Krankenhaus „Franz Tappeiner“, mit einer sehr guten Ersten Hilfe Station. Rossinistrasse 12, Tel: +39 0473 263333

MÄRKTE - MARKTKALENDER:

- | | | |
|-------------|--------------------------------------|---------------------|
| Meran: | jeden Freitag am Praderplatz | großer Wochenmarkt |
| Meran: | jeden Dienstag am Praderplatz | kleiner Wochenmarkt |
| Schlanders: | jeden Donnerstag am Steinerplatz | kleiner Wochenmarkt |
| Lana: | jeden Freitag am Lorenzerweg | kleiner Wochenmarkt |
| Latsch: | jeden Freitag am Hauptplatz | kleiner Wochenmarkt |
| Naturns: | jeden Samstag am Gemeindeplatz | kleiner Wochenmarkt |
| Meran: | jeden Mittwoch in der Meinhardstraße | Bauernmarkt |
| Meran: | jeden Samstag in der Galileistraße | Bauernmarkt |

RESTAURANTS:

An dieser Stelle möchten wir Ihnen gern ein paar Restaurants empfehlen, die wir selbst mehrfach besucht und uns wohlgefühlt haben. Aber, wie erwähnt, es handelt sich nur um unsere ganz persönliche Meinung.

- Spotti: kein Ruhetag, Tel: +39 0473 491881, Zielstraße 5
Im Sportzentrum treffen sich die Einheimischen. Am meisten wird dort Pizza gegessen, jedoch Fleisch und Nudelgerichte werden auch frisch zubereitet. Live-Übertragungen an großen Leinwänden gibt's da auch (Fussball, Leichtathletik, Skifahren, ...) Von unserem Haus ist man in 10 Minuten zu Fuß (Achtung 80 Höhenmeter aufwärts) im Spotti.
- Cutraunstube: sonntags Ruhetag, Tel: +39 0473 968033, Cutraunstraße 26
von Fisch, bis Fleisch und Nudel- oder Reisgerichte. In 10 Minuten zu Fuß zu erreichen.
- Happichl: montags Ruhetag, Tel: +39 0473 967438, Geroldstraße 25
urige Südtiroler Kost an einem schönen Aussichtsplatz leicht oberhalb des Dorfes. Gut in 10 Minuten zu Fuß zu erreichen. Kleiner Streichelzoo und Kinderspielplatz vorhanden.
- Hanswirt: kein Ruhetag, Tel: +39 0473 967148, Geroldplatz 3
historische Gaststätte mit sehr gehobener Küche, Haubenrestaurant, 5 Minuten zu Fuß von unserem Haus. Gut erhaltener Meilenstein der Römerstrasse „Claudia-Augusta“ zu bestaunen.
- Ennemoser: donnerstags Ruhetag, Tel: +39 0473 967147, Hauptstraße 13
Typisches Dorflokal, mit der besten Pizza! Ebenso die Torten sind hausgemacht und wundervoll.

Auch unsere Bergrestaurants sind wundervoll: Brünnl oder Wasserfall (erreichbar mit Auto)

STRASSENZUSTANDSBERICHTE:

Informationen zum Zustand der Pass- und Hauptstraßen erhalten Sie: <http://www.provinz.bz.it/verkehr>

TAXIDIENSTE:

Es gibt oft Situationen, wo oft nur ein Taxi helfen kann:

Taxi Richard, Rabland, Tel: +39 338 7928309

Taxi Helmut, Rabland, Tel: +39 338 9631628

WICHTIGE TELEFONNUMMERN:

Apotheken			
Frau Dr. Eder Christine	Geroldapotheke	+39 0473 967737	Rabland, Geroldplatz

Ärzte			
Dr. Platzer Birgit	Allgemeinmediziner	+39 0473 968257	Partschins, Spaureggstr. 1
Dr. Blaas Ingemar	Allgemeinmediziner	+39 0473 967420	Rabland, Geroldstrasse 4
Dr. Wolfsgruber Richard	Kinderarzt	+39 0473 661038 +39 338 3875919	Naturns, Gustav-Flora-Strasse 20
Dr. Schubert Ingmar	Zahnarzt	+39 0473 965060	Rabland, Geroldstrasse 7
Dr. Stainer Hannes	Tierarzt	+39 0473666334	Naturns, Etschangerstr.24

Alternative Medizin			
Helmuth C. Frei	Naturheilpraxis	+39 335 213356	Rabland, Hotel Tyrol

Krankenhaus		
Öffentliches Krankenhaus und Erste Hilfe	+39 0473 263333	Meran, Rossinistraße 5

Notrufe	
Erste Hilfe	118
Feuerwehr	115
Polizei	113
Carabinieri	112

Alpenchalet	
Hannes	+39 347 2437203
Alexandra	+39 348 3621125

Tourismusinformation	
Rabland	+39 0473 967100
Partschins	+39 0473 967157

Freizeitmöglichkeiten



10 PLUSPUNKTE, die einen Urlaub im bezauberndsten Vorort von Meran besonders machen:

1. Pure Natur in unberührter Landschaft des Naturparks Texelgruppe und am Meraner Höhenweg
2. Südtiroler Gastlichkeit und südliche Raffinesse
3. 2 Bergseiten und 2 Seilbahnen
4. Wandern auf 3 Etagen: Waalwege – Panorama und Höhenwege - Gipfeltouren
5. Alpine Wellness am Partschinser Wasserfall: vitalisierend und Immunsystem stärkend
6. Ursprünglichkeit von Partschins: alte Dorfkerne, liebeliche Gassen und malerische Ansitze
7. Genussradeln an der Etsch oder Mountainbiken auf den vielen Trails am Nörderberg
8. 3 Museen und Heimatort des Erfinders der Schreibmaschine: Peter Mitterhofer
9. Nähe zu Meran, dem Kurzentrum der Alpen
10. On tour ab Haustür: die schönsten Ziele erreichen Sie zu Fuß

SPORTLICHE AKTIVITÄTEN:

Von sportlichen Herausforderungen bis zum Adrenalinkick und gemütlichen Aktionen wird alles geboten.

- Genussradfahren an der Etsch
- Mountainbiken auf Trails mit unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen, siehe <http://www.partschins.com/de/sport-abenteuer/mountainbike/tourenvorschlaege.html>
- Nordic Walking Runde mit dem Rablander Waalweg, Dauer 1h, Strecke 3,3 km, 80 Höhenmeter
- Klettern für Anfänger am „Burgstollknott“ und für Fortgeschrittene in schwindelerregender Höhe und traumhaftem Panorama an der „Huafwond“ (hat der Hausherr errichtet, dementsprechend bekommen Sie Infos aus erster Hand)
- Abseilen am Partschinser Wasserfall, Anmeldungen über unser Tourismusbüro
- Tandem Paragliding vom Giggelberg 1.000 Höhenmeter tiefer nach Rabland. Anmeldung über unser Tourismusbüro
- Minigolf mit 15 Bahnen beim Hotel Weiß in Rabland, ca. 5 Gehminuten, Tel: +39 0473 967067
- Gratis Schwimmen im solarbeheizten Freibad in Partschins, ca.5 Autominuten entfernt. Natürlich ist die Therme in Meran und das Erlebnisbad in Naturns zu erwähnen, beide haben ein sehr hohes Niveau, was sich in den Besucherzahlen widerspiegelt, leider auch am Preis ;-)

- Bogenschießen an der Etsch, mit Anmeldung bei unserem Tourismusbüro
 - Rafting: Wie haben selbst ein Raftingboot und sind auf Anfrage schon mal mit unseren Gästen an der Etsch bei ganz ruhigem Wasser unterwegs. Wer's sportlicher möchte, kann auch beim Acquaterra Adventure Club mitraften, Anmeldungen über unser Tourismusbüro
 - Tennis: Im Sportzentrum zwischen Rabland und Partschins befinden sich 2 Sandtennisplätze mit Flutlichtbeleuchtung, Reservierungen bitte unter: +39 0473 491881
 - Kegeln: Ebenso im Sportzentrum kann jeder auf den 4 Kegelbahnen beim klassischem Kegeln (eine Art Bowling) sein Können und Geschick beweisen.
 - Reiten: Am Bio Reiterhof VILL in Schlanders (ca. 20 Autominuten von uns entfernt) kann man vom Ponyreiten bis zu Tages- bzw. Nachtritte alles buchen. Reservierungen bitte bei +39 0473 730314
 - Golf: ein 18-Loch Golfplatz befindet sich im Passeiertal, ca 20 Autominuten von uns entfernt. Reservierungen bitte unter +39 0473 641488 vornehmen.
 - Fischen: Lizenzfrei (ohne Angelschein) ist ein Fischen am Fischerteich in Staben (ca. 10 Autominuten von uns entfernt) möglich. Zum Tagespreis von 15 € kann sich jeder 4 Fische selbst rausholen. Verleih von Angeln und Zubehör direkt vor Ort.
 - Geocaching: die moderne Schatzsuche für die ganze Familie hat's auch bis zu uns verschlagen ;-) Wir haben in unserem Ort aktuell ca. 80 Caches, die auf das „Gefundenwerden“ warten, weiter Infos unter: www.geocaching.com
-

AUSFLUGTIPPS:

Hier ein kleiner Auszug von Ausflugstipps, welche wir schon öfters durchgeführt haben, da sie immer wieder schön sind:

- Zu einem der beeindruckendsten Wasserfälle der Alpen: Partschinzer Wasserfall
- Ein wirkliches Spektakel bieten die klassischen Aufführungen in der Freilichtarena Verona
- Über den Tourismusverein können sie Tagesfahrten zum schönen Gardasee buchen
- Ebenso werden Tagesfahrten ins historische Venedig angeboten
- Lohnenswert ist auf jeden Fall die Stilsferjochstrasse: erbaut um 1820 führen nun 48 Kehren bis auf 2757 Meter über dem Meer, dort findet auch noch Sommerskilauf statt.
- Sehr informativ und unterhaltsam zugleich ist die Greifvogel Flugschau in Dorf Tirol
- Wanderungen <http://www.partschins.com/de/wandern-natur/wandervorschlaege.html>
- Leichte Wanderungen nahe der Talsohle:
 - Rundwanderung Rabland – Quadrat – Töll
 - Marlinger Waalweg
 - Rablander Waalweg
 - Partschinzer Sonnenberg
 - Schnalser Seenrunde
- Mittlere Wanderungen auf ca. 1.500 Meter über dem Meer
 - Rablander Panoramaweg
 - Partschinzer Höhenweg nach Nassreith
 - Meraner Höhenweg bis nach Unterstell (Achtung: 1.000 Stufen Schlucht)
 - Pfossental: Eishof
 - Aschbach – Vigiljoch – Naturnser Alm
- Leichte Gipfelwanderungen:
 - Sattelspitze
 - Blasiuszeiger
 - Hochwart
 - Ourn Knott
 - Kleiner Ifinger
 - Spronser Seen
 - Kleiner Laugen
 -

Für weitere Informationen zu Wanderungen können Sie sich natürlich gerne an uns wenden, wir können Ihnen bei der Vorbereitung und Planung behilflich sein, sowie auch spezielle Ausrüstungsgegenstände leihen.

KULTURELLES:

Tradition und Brauchtümer werden in Südtirol gelebt, um nicht in Vergessenheit zu geraten, um die Geschichte des Ortes am Leben zu erhalten:

Kiniweihe (im Jänner)	und Holerpfann-Sonntag (erste Fastentag)
Herz- Jesu-Feuer und Prozession (im Juni)	und Prozession zu Fronleichnam (im Juni)
Partschinser Schafabtrieb (im September)	und Erntedank Prozession (im Oktober)
Prozession zu Allerheiligen und Allerseelen mit den „Seelenlichter“ (in November)	
Nikolaus- und Krampusumzug (im Dezember)	und Partschinser Advent (im Dezember)

Hier unsere persönliche Hitliste der **MUSEEN** in der Umgebung:

- Schreibmaschinenmuseum in Partschins
- Gärten Schloss Trautmannsdorff
- Ötzmuseum in Bozen
- Archeopark in Schnals
- Eisenbahnwelt in Rabland
- Messner Mountain Museum Juval (Mythos Berg und Tibet)
- Messner Mountain Museum Firmian (Auseinandersetzung Mensch-Berg)
- Bergbauwelt Ridnaun - Schneeberg
- Siehe weitere Tipps in der Broschüre „Urlaubsberater“...

Als wichtiger Hinweis für alle die mehr über die Geschichte unseres Ortes erfahren möchten, bieten wir über den Tourismusverein jeden Dienstag einen **Dorfrundgang** an, an dem Sie mit einem professionellen Führer das Dorf mal anders erklärt bekommen. Startpunkt ist um 09:30 Uhr (dienstags) beim Tourismusbüro in Rabland.

9 SCHLECHTWETTERTIPPS:

Sollte sich das Wetter mal nicht von seiner schönsten Seite zeigen, so machen Sie sich nichts draus; die Natur braucht's dringend und wir haben für Sie eine Liste mit tollen Aktivitäten zusammengestellt:

- Finnische Saunagang auf unserer Dachterrasse
- Tischtennispiel in der Tiefgarage - absolut windstill: für Profis unabdingbar ;-))
- Museen, siehe Punkt KULTURELLES
- Kinobesuch in Meran beim Filmclub oder in Bozen im modernen 3D-Cineplexx
- Therme Meran mit ihrem Heilwasser und Wellnessangeboten
- Indoor-Kegeln im Sportzentrum von Partschins
- Indoor-Kletterhalle in Meran oder Bozen
- Spielestunde mit unseren Gesellschaftsspielen in der Bibliothek im 2 Stock
- oder einfach nur Entspannen mit Bücher aus unseren Hausbibliotheken

ZUFRIEDENHEITSFragebogen für unsere GÄSTE:

(zum Herausnehmen ;-)

Für uns ist Ihr Feedback sehr wichtig, denn nur so können wir uns immer wieder neu auf die Wünsche unserer Gäste einstellen. Wir freuen uns, wenn Sie Ihren Aufenthalt bei uns bewerten und uns Ihre Eindrücke schildern:

Wo/Wie haben Sie von uns erfahren?

- Traumferienwohnungen.de
- Booking.com
- Airbnb.com
- Fewo-direkt
- Homeaway.com
- Ich kannte das Haus schon
- Von Freunden und Verwandten
- Sonstiges: _____

Nennen Sie bitte die Hauptgründe für Ihren Aufenthalt in unserer Gegend:

- Erholung und Entspannung
- Kultur
- Vergnügen
- Wandern
- Gesundheit
- Sport und Freizeitmöglichkeiten
- Erreichbarkeit
- Sonstiges: _____

Worüber haben Sie sich besonders gefreut?

Was würden Sie sich für Ihren nächsten Aufenthalt wünschen?

Vielen Dank!