Info-Mappe

für den persönlichen Gebrauch unserer Gäste und zum Verbleib in der Ferienwohnung!

Wir freuen uns, Sie als Gäste im „Alpenchalet“ begrüßen zu dürfen. Den Alltag konnten Sie hoffentlich zurücklassen und sehen den nächsten Tagen ein wenig Ruhe und Entspannung entgegen. Nehmen Sie sich Zeit und genießen Sie die wunderschöne Landschaft in Südtirol…

Mit dieser Info-Mappe bringen wir Ihnen unser Haus und die Wohnungseinrichtung näher und informieren Sie über die Möglichkeiten in unserer Feriengemeinde.

Ihre Anregungen und Kommentare zu unserem Ferienhaus sind uns sehr willkommen und werden gerne aufgegriffen. Bitte wenden Sie sich bei Wünschen an uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ihre Familie Schnitzer

Ferienwohnungen Alpenchalet
Hans Guet Strasse 7
39020 Rabland

mail@alpenchalet.info
+39 348 3621125 Alexandra
+39 347 2437203 Hannes

Inhalt

WÜNSCHE AN DEN GAST ……3

NUTZUNG DES HAUSES UND DER FERIENWOHNUNG PANORAMABLICK ……4

- ABREISE ……4
- BEDIENUNGSANLEITUNGEN (TV, Radio, Küchengeräte,…) ……4
- BESCHATTUNG ……4
- BIBLIOTHEK ……4
- DACHTERRASSE: **Sauna, Whirlpool, Skybar, Panoramaliegen**, ……4-5
- ERSTE-HILFE-KASTEN ……6
- FAHRRÄDER und EBIKES ……6
- FRÜHSTÜCKSKORB ……6
- HANDTÜCHER / BETTWÄSCHE UND REINIGUNG ……6
- HAUSTIERE ……7
- INFOTAFEL AM EINGANGSBEREICH ……7
- KOMMUNIKATION UND ERREICHBARKEIT GASTGEBER ……7
- KÜCHE UND KÜCHENGERÄTE ……7
- LICHT AUF TERRASSEN ……7
- MASSAGEN ……8
- MÜLL ……8
- MUSIK: BESCHALLUNG FLUR/STIEGENHAUS ……9
- PARKEN: PARKPLATZ UND TIEFGARAGE ……9
- SALBEN / SEIFEN (selbstgemacht) ……9
- SCHLÜSSEL UND SCHLIESSSYSTEM ……9
- SCHWIMMBAD ……9
- SHOP ……10
- THERMOSTATE BODENHEIZUNG ……10
- TISCHTENNIS ……10
- TRANSFER ……10
- TV (DVB-T und DVB-S) ……10
- SERVICE ……11
- SPIELSAMMLUNG ……11
- WÄSCHE- u. TROCKNERSERVICE ……11
- WLAN / INTERNET / WLAN-WILLKOMMENSSEITE ……12
- ZEITUNGSSERVICE ……12

INFORMATIONEN VON A - Z ……13

- APOTHEKE ……13
- ÄRZTE ……13
- AUTOABSCHLEPPDIENST UND AUTOWERKSTÄTTEN ……13
- AUSKUNFT UND MOBILITÄTSKARTEN ……14
- EINKAUFEN ……14
- KRANKENHÄUSER ……14
- MÄRKTE ……14
- RESTAURANTS ……14
- STRASSENZUSTANDBERICHT ……15
- TAXIDIENSTE ……15
- WICHTIGE TELEFONNUMMERN ……15

FREIZEITMÖGLICHKEITEN ……16

- SPORTLICHE AKTIVITÄTEN ……16
- AUFLUGTIPPS ……17
- KULTURELLES ……18
- SCHLECHTWETTERTIPPS ……18

ZUFRIEDENHEITSFRAGEBOGEN……19

Wünsche an den Gast

Wir sind einer von sechs Betrieben (Stand Juli 2016) in ganz Südtirol, die mit 5 Sonnen (*****) klassifiziert worden sind. Das ist die **höchste Einstufung** in diesem Bereich und zeugt von sehr hoher Qualität.

Um diese hohe Qualität auch für längere Zeit gewährleisten zu können, bedarf es eines achtsamen Umgangs mit der Einrichtung und unserem Haus. Deshalb bitten wir Sie höflichst, alle Einrichtungsgegenstände so pfleglich zu behandeln, als wären es Ihre eigenen.

Sollte mal etwas kaputtgehen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir rechtzeitig Ersatz für die nachfolgenden Feriengäste beschaffen können.

Die Bereitstellung von Ressourcen, wie Wasser und Energie ist für unsere Umwelt sehr aufwändig. Gehen Sie bitte achtsam damit um.

Wir haben beim Neubau 2016 sehr großen Wert auf **natürliche Materialien**, wie original Südtiroler Holz, hochwertiges Glas und Stahl gelegt. Das „Alpenchalet“ ist ein **Nichtraucherhaus**! Gerne können Sie „im Freien“ rauchen, dort stehen Aschenbecher zur Verfügung.

Was gibt es herrlicheres als im Sommer die Abende auf der Terrasse zu genießen: Damit dies alle Gäste gleichermaßen tun können, sollte dies in einer angemessenen Lautstärke stattfinden.

Kinder unter 14 Jahren dürfen aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung eines Erwachsenen auf die Dachterrasse. Bitte halten Sie sich daran.

Vielen Dank.

Nutzung des Deluxe Appartement Panoramablick

ABREISE:
Auch der schönste Urlaub geht mal zu Ende. Am Abreisetag denken Sie bitte daran die Schlüssel einfach in der Abschlusstür der Wohnung zu lassen. Wir bitten Sie die Wohnung ab 10:00 Uhr freizugeben. Abweichende Absprachen sind natürlich möglich, insbesondere wenn die nachfolgenden Gäste nicht berührt werden. Vor Zahlung der Rechnung werden wir mit Ihnen nochmals gemeinsam die Wohnung begutachten. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Rechnung bereits am Vortag Ihrer Abreise begleichen

BEDIENUNGSANLEITUNGEN:
Für alle elektrischen Geräte liegen Bedienungsanleitungen in einer Schublade in der Küche auf. Bei Schwierigkeiten helfen wir Ihnen natürlich gerne weiter.

BESCHATTUNG:
Hierzu verwenden wir **Textilscreens**, welche über Schalter in jedem Raum bedient werden können. Diese wirklich hochwertige Art der Beschattung besteht aus „Hightech“ Material, welches einerseits die Sommerhitze vor dem Raum hält und andererseits einen effektiven Sichtschutz gewährleistet. Von außen sieht man nicht in die Wohnung hinein, von innen jedoch raus.
Bitte denken Sie beim Abstellen von Gegenständen (Schuhe, Stühle, Wäschetrocknern, …) auf den Terrassen, dass die Textilscreens ca. **10 cm von der Fensterscheibe entfernt runterlaufen. Stellen Sie Gegenstände also bitte mit einem Abstand von mind. 10 cm zur Glasscheibe ab, damit die Screens vollständig runterlaufen können.**
Sie können während eines starken Windes und Unwetters die Beschattungen gerne unten lassen, verzichten Sie bitte auf einer Betätigung in solchen Fällen.

BIBLIOTHEK:
Im Flur unserer beiden Stockwerke befinden sich jeweils kleine Hausbibliotheken.
Dort finden Sie unsere Privatsammlung von hauptsächlich Bergbüchern der Umgebung. Bitte legen Sie die Bücher nach dem Lesen bald wieder zurück und gehen Sie damit vorsichtig um.
Möchten Sie eines der Bücher als Souvenir mit nach Hause nehmen, so sind wir Ihnen gerne bei der Beschaffung behilflich.
Bitte versuchen Sie die ausgeliehenen **Wanderkarten spätestens nach einem Tag wieder zurückzulegen**, da auch andere Gäste gerne auf diesen Service zugreifen möchten. Auch hier können wir Sie gerne bei der Anschaffung beraten. Auch Gesellschaftsspiele befinden sich in den Bibliotheken.

DACHTERRASSE:
Das Kernstück des Neubaus ist sicherlich unsere Dachterrasse: einfach im Stiegenhaus beim Dachgeschoss weitergehen und Sie kommen zu einem Panoramaplatz über den Dächern von Rabland, der mit seiner Aussicht einzigartig ist. Darauf befinden sich die finnische Sauna, Panoramaliegen, der beheizte Whirlpool, die Outdoor-Dusche und die Skybar mit Tischen und Bänken.
Wir bitten Sie jedoch aufgrund der Exponiertheit **Kinder unter 14 Jahren** nur in Begleitung eines Erwachsenen auf die Dachterrasse zu lassen.
Untertags steht die Dachterrasse ALLEN Gästen zur Verfügung, Sie können jedoch auch ganz alleine und exklusiv die Dachterrasse mit Ihren „Schätzen“ benutzen, tragen Sie sich dafür im Tablet des Eingangsbereichs ein, somit ist diese Zeit für Sie reserviert.

Sauna (finnisch):
Sie können die Sauna zu jeder Tageszeit nutzen, dazu sind einfach im Vorraum links oben 2 Drehschalter einzuschalten, die Sauna ist in 10 Minuten heiß, siehe Bild

Bitte vergessen Sie nach dem Saunagang das Ausschalten nicht!
Saunakorb mit **Saunasandalen, Bademänteln und Saunatüchern** warten bereits in Ihrem Bad auf ihren Einsatz. Ein Sortiment an Aufgussölen und Musik steht in der Sauna zu Ihrer freien Verfügung.

Whirlpool:
Unser Whirlpool ist beheizt (Sommer mit 33° und im Winter mit 40°). Zum Einschalten einfach die Taste links oben im Display drücken und Sie werden **10 Minuten** von den Düsen durchmassiert, siehe Bild:

Wir möchten so wenig wie möglich Chlor in unseren Whirlpool geben! Helfen Sie uns dabei, länger in sauberen Wasser baden zu können. Bitte **duschen Sie VOR** dem Baden alle Cremes bzw. Sonnenmilch ab. Dazu eignet sich die Outdoordusche mit kaltem und warmen Wasser neben der Sauna hervorragend.

Skybar:
Damit unsere Gäste auch auf der Dachterrasse den Service eines kalten Getränkes und eines kleinen Snacks nutzen können, haben wir im Jahr 2019 unsere Skybar erbaut. Darin enthalten sind: Eiskasten mit Eis und kalten Getränken, diverse Snacks, Gläser, Geschirr und der Weber-Grill.
Bitte den Stecker nach dem Grillen abziehen. Es liegen aus hygienischen Gründen 2 Grillmatten dabei, bitte legen Sie diese einfach auf den Grillrost und grillen darauf Ihr Essen. Die Matten können Sie anschließend einfach in der Spülmaschine reinigen.
Zum Öffnen der Skybar einfach die 2 Alu-Schiebeelemente nach oben schieben.

Panoramaliegen:
Bitte nehmen Sie bei starkem Wind auch die **Sonnenschirme** aus den Ständern, damit sie nicht vom Dach geblasen werden können. Am besten, Sie legen die obere Stange im geschlossenen Zustand auf den Boden. Die Liegen sind auf den Boden festgemacht, damit sie der Wind nicht von der Terrasse blasen kann. Wenn Sie mögen, können Sie bei Regen oder Wind die Polsterungen nach Ihrem Aufenthalt gerne in die Sauna legen.

Bänke und Tische:
Die Bänke und Tische auf der Dachterrasse stehen zu Ihrer freien Verfügung, es finden ca. 6 – 8 Personen gemütlich Platz. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sie nach der Benutzung wieder zusammenstellen, wie sie vorher standen.

ERSTE-HILFE-KASTEN:
Bei kleineren Verletzungen finden Sie beim Ausgang zur Dachterrasse und im Kellergeschoss beim Ausgang zur Tiefgarage einen Verbandskasten mit den wichtigsten Utensilien. Sollte Verbrauchsmaterial genutzt werden, so teilen Sie uns das bitte mit, damit es für weitere Notfälle nachgefüllt werden kann.

FAHRRÄDER:
Unsere Umgebung ist am besten mit dem Fahrrad zu erkunden. Sie können ihre selbstmitgebrachten Fahrräder natürlich an ihrem Autostellplatz in unserer Tiefgarage sicher abstellen. So gibt es keine Verwechslungen.

Kostenloser Radverleih:
Sie können auch gerne unsere Fahrräder benutzen: Die beiden Mountainbikes, die beiden Kinderräder und die beide **Trekking-E-Bikes** leihen wir Ihnen kostenlos. Bitte geben Sie uns aber rechtszeitig Bescheid und tragen Sie sich am Tablet im Eingangsbereich dafür ein, damit andere Hausgäste wissen, dass die Räder bereits vergeben sind.
Sollten Sie einen **speziellen Radwunsch** haben, können Sie gerne über unseren Partner spezielle oder mehrere Bikes günstig bestellen. Den Link dazu finden Sie auf der WLAN-Willkommensseite.

FRÜHSTÜCK:
Während der Dauer Ihres Aufenthaltes beliefern wir Sie gerne mit einem ausgiebigen Frühstück direkt in auf Ihr Appartement.

Für nur 28 Euro pro Frühstückskorb für 2 Personen genießen Sie frische Zutaten aus der Region.

Bitte beachten Sie, dass es aus organisatorischen Gründen unbedingt notwendig ist, beim Urlaubsantritt bzw. am Vorabend mitzuteilen, ob wir Sie während der Dauer Ihres Aufenthaltes mit unserem Frühstücksservice verwöhnen dürfen.

Gerne wird dieser Service am ersten Urlaubsmorgen von unseren Gästen genutzt, bis der Einkauf erledigt ist.

HANDTÜCHER / BETTWÄSCHE UND REINIGUNG / ZWISCHENREINIGUNG:
Für unsere Gäste sind Handtücher und Bettwäsche bereits vorhanden. **Montags**, **mittwochs** und **samstags** können Sie je nach Bedarf Ihre benutzten Handtücher, Geschirrtücher, Bettwäsche, … **vormittags** in den Wäschekorb vor Ihrer Wohnungstür geben. Im Laufe des Tages wird neue Wäsche für Sie bereitgelegt.
Staubsauger, Besen, Kehrblech, Putzlappen und –eimer finden Sie im weißen Schrank im Flur im 1. Stock. Benutzen Sie im Badezimmer im Falle die Handtuchwärmer (Heizkörper) zum Aufhängen Ihrer Handtücher.
Zwischenreinigungen können wir Ihnen gerne zu einem Spezialpreis von nur 40 € anbieten, darin enthalten sind, kompletter neuer Bezug des Bettes, Desinfektion Badezimmer und Wischen der Fußböden. Für einen gewünschten Termin nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

HAUSTIERE:
Haustiere sind in unserem Haus willkommen – wir sind Hundeliebhaber! Wir setzen jedoch voraus, dass der mitreisende Vierbeiner bei der Buchung angegeben wurde. Nicht angemeldete Hunde haben keinen Anspruch auf Beherbergung.
Die Haltung in unserem Haus soll natürlich artgerecht durchgeführt werden. Das bedeutet für uns, dass Trink- und Futternäpfe sowie Utensilien für den Schlafplatz mitgebracht werden und der Hund sich nicht im Bett oder auf den Sitzmöbeln austobt.
Wir bitten dringend aus hygienischen Gründen kleine und große „Geschäfte" auf dem Grundstück zu vermeiden. Das angrenzende Waldstück im Osten bietet genug Möglichkeiten für ausgiebige „Gassigänge". Hundekotbeutel befinden sich am Zaun des Waldspielplatzes 50 Meter von unserem Haus entfernt.

INFOTAFEL AM EINGANGSBEREICH: (Anschlagetafel)
Unsere Gäste sollen gut informiert sein, dafür hängen wir an der Stahltafel am Eingangsbereich folgendes aus:

- monatlicher Veranstaltungskalender der Umgebung
- besondere Veranstaltungen werden mittels eines gesonderten Plakates angekündigt.
- Diverse Massageangebote im Alpenchalet
- unsere App-Empfehlungen für entspannten Urlaub

Zusätzlich bieten wir Ihnen über das Tablet und der WLAN-Willkommensseite bei der Anschlagetafel Zugriff auf:

- täglichen Wetterbericht
- aktuellen Busfahrplan
- Top-Veranstaltungen von Partschins
- Ferien der Restaurants
- Kostenlosen digitalen Zeitungsservice (ausgewählte Tageszeitungen und Zeitschriften)
- Reservierung Dachterrasse für die exklusive Nutzung
- Reservierung E-Bikes

Ebenso finden Sie an dieser Tafel die **Eintrittskarten** für das beheizte Freischwimmbad in Partschins (siehe eigenen Punkt).

KOMMUNIKATION bzw. ERREICHBARKEIT DES GASTGEBERS:
Da wir leider nicht immer im Haus sein können, erreichen Sie uns auf mehreren „Wegen":

a) am besten über die Außensprechanlage neben der Haustür. Diese wird automatisch auf unsere Handys umgeleitet und Sie können mit uns sprechen.
b) mit einem Zettel, den Sie dann mit den runden Magnethalterungen auf die orange Folie unserer Wohnungstür haften können.
c) direkt am Handy: +39 347 2437203 Hannes +39 348 3621125 Alexandra

Wenn wir Zuhause sind, stehen wir natürlich bis 20:00 Uhr für jegliche Informationen und Tipps für Sie bereit. In Notfällen können Sie sich natürlich JEDERZEIT an uns wenden.

KÜCHE UND KÜCHENGERÄTE:
In einer Schublade der Küche finden Sie Gebrauchsanweisungen für alle elektronischen Geräte in Ihrer Wohnung.
Da unser Wasser sehr weich ist, wird die Spülmaschine mit nur einem Maßlöffel gefüllt. Das rote Licht am Boden zeigt Ihnen, dass die Maschine aktuell in Betrieb ist. Bitte reinigen sie das Cerankochfeld nur mit Zitronenwasser und einem weichen Lappen.
Sollten Sie weitere Küchengeräte wie **Eierkocher oder Mikrowelle** benötigen, lassen Sie uns das wissen.

LICHT AUF TERRASSEN:
Aufgrund einer Dämmerungsschaltung startet jeden Abend auf Ihrer Terrasse die Abendbeleuchtung unseres Hauses automatisch. Wenn Sie es lieber dunkel haben, können Sie es natürlich gerne mittels Lichttaster auf der Terrasse abschalten. Um 22:00 Uhr wird es automatisch ausgeschalten, auch dann können Sie es gerne manuell wieder einschalten, wenn Sie möchten.

MASSAGEN:
Zur Entspannung von Körper, Geist und Seele eignet sich eine Massage hervorragend. Seit 2019 bieten wir diesen Dienst über Erika Rizzi (eine professionell ausgebildete Fachkraft) an. Die Leistungen und Preise sind auf dem **Plakat auf der Anschlagetafel** ersichtlich. Bitte nehmen Sie frühzeitig mit uns Kontakt auf, damit wir den Termin mit Erika gemeinsam vereinbaren können.

MÜLL:
Unserer Umwelt zuliebe bitten wir Sie höflichst, den Müll in folgenden Gruppen zu trennen, die entsprechenden Behälter finden Sie rechts und links der Tiefgarageneinfahrt.

Diese Behälter werden jeden Mittwoch von uns geleert.

MUSIK: BESCHALLUNG STIEGENHAUS
Uns liegt das Wohlfühlen des Gastes am Herzen! Jeder, der das Alpenchalet betritt, soll sofort die angenehme Atmosphäre spüren, deshalb haben wir uns entschieden, entspannende Musik über SONOS Lautsprecher abzuspielen. Die Musik startet sehr still bereits ab 07:00 Uhr früh, wird ab 09:00 Uhr ein wenig lauter und bereits ab 20:00 Uhr wird sie wieder stiller, ab 23:00 Uhr wird sie total ausgemacht.

PARKEN: PARKPLATZ UND TIEFGARAGE:
Ein Parkplatz steht Ihnen direkt an der Ostseite (Straßenseite) unseres Hauses zur Verfügung. Bitte verwenden Sie den Parkplatz direkt vor der Haustür nach Möglichkeit nur kurzfristig. Ihr Auto steht am besten und sichersten in unserer Tiefgarage. Der Parkplatz nördlich vom Eisenzaun gehört unserem Nachbarn.

Wenn Sie Ihr Auto, Fahrrad, Motorrad,… sicher abstellen wollen, so ist die **Tiefgarage** der richtige Platz dafür. Das Licht schaltet sich automatisch über Bewegungsmelder ein.
Der externe Zugang (im Süden des Hauses) erfolgt über Ihren Schlüssel (links des Tors) oder einem Funk-Garagentoröffner, bitte fragen Sie ihn bei uns an. Intern können Sie die Garage ganz einfach über den Taster neben der internen Verbindungstür öffnen. Das Garagentor **schließt automatisch** nach 1 Minute.

SALBEN / SEIFEN:
Wir legen großen Wert auf hochwertige Produkte. Unseren Gästen steht in den Bädern eine selbstgemachte Ringelblumensalbe zur Verfügung. Die Ringelblumensalbe wirkt unter anderem schwellungslindernd, antibakteriell, entzündungshemmend, krampflösend und steigert die Hautregeneration. Gleichzeitig können Sie auch die „hausgemacht Olivenseife“ verwendet, die zusätzlich für eine Entfettung der Haut sorgt und keine Belastung für unsere Umwelt darstellt.

SCHLÜSSEL UND SCHLIESSSYSTEM:
Ihr Schlüssel funktioniert bei jeder Tür, für die Sie Zugang haben: das sind Haustür, Garagentor, Dachterrasse und Ihr Wohnungs-Abschlusstür.
Bitte achten Sie darauf, dass Sie die „Nase“ des Schlüssels ganz hineindrücken (2mm weiter), dann können Sie die gewünschte Drehung vornehmen. Starten Sie zuerst mit einer leichten Linksdrehung, um dann normal nach rechts aufzuschließen.

SCHWIMMBAD:
Wir haben für den Sommer ein Abkommen mit dem solarbeheiztem Freibad Partschins abgeschlossen. Sie können dort gratis das Schwimmbad benutzen. Die entsprechende 10er-Stech-Karten hängt an der Infotafel im Eingangsbereich. Bitte **hängen** Sie sie dort am Abend **nach** Ihrem Freibadbesuch **wieder zurück**.

SHOP >>>> REGIONAL, SAISIONAL und FRISCH<<<<

In unserem Shop im Kellergeschoss befinden sich neben einer kleinen Auswahl von Mineralwasser und Bier sehr hochwertige Produkte:

- Wein und Schnäpse aus der Region
- Naturtrübes Olivenöl vom Bauer aus Sizilien
- Cabernet-Balsamico, Apfelessig und Apfelsaft (selbstgemacht)
- Frische Eier von freilebenden Hennen
- Hausgemachte Marmeladen der Saison (selbstgemacht)
- Sonstiges (ab und zu frischer Apfelstrudel, Tiramisu, …)

Alle selbstgemachten Produkte gibt es solange der Vorrat reicht

THERMOSTATE: BODENHEIZUNG/KLIMA

Die Wandthermostate funktionieren nur im Herbst/Winter/Frühjahr, da Sie die Heizung steuern. Wir haben keine Klimaanlage, da das Haus sehr gut isoliert ist und im Sommer die runtergelassene Beschattung ausreicht.

Im Sommer sind die Thermostate ausgeschalten, die restliche Zeit fix programmiert, damit Sie konstant die ideale Temperatur im Raum haben. Sollte Sie trotzdem was ändern wollen, teilen Sie uns das bitte mit.

TISCHTENNIS:

Die Tischtennisplatte mit Schläger und Bälle steht in der Tiefgarage. Sie können beim Spielen das Licht in der Garage fix einschalten. Ebenso findet sich an der nördlichen Säule ein Lichtschalter für die Tischtennisplatte selber.

TRANSFER:

Wir bringen Sie nach Absprache gerne zum Bahnhof in Meran oder holen Sie auch mal von einer Wanderung ab, wenn Sie sonst keine Möglichkeit finden, zu uns zurückzukommen.

TV DVB-T / DVB-S:

Ihr Fernsehgerät empfängt Kanäle über Satellit (DVB-S2) und Hausantenne (DVB-T). Die öffentlich-rechtlichen Sender und die privaten Sender aus Deutschland empfangen Sie über Satellit, die Österreichischen und die Schweizer hingegen über den terrestrischen Empfang. Wenn Sie von DVB-T auf DVB-S oder umgekehrt wechseln möchten, drücken Sie auf der Fernbedienung die rechte Pfeiltaste und anschließend die rote Taste. Anschließend können Sie im TV ganz oben die Quellen auswählen und dann wieder mit OK auf der Fernbedienung in der Mitte der Pfeile bestätigen.

SERVICE:
Auf Ihren Wunsch und nach Absprache bieten wir verschiedene Service-Leistungen an:

- Frühstückskorb (siehe eigenen Punkt)
- Frisches und Regionales im Alpenchalet SHOP im Kellergeschoss (siehe eigenen Punkt)
- Fahrradverleih E-Bikes / Abstellplatz in Tiefgarage (siehe eigenen Punkt)
- Hilfestellung bei Planung von Ausflügen mit speziellen Geheimtipps
- Bibliotheken im Hausgang mit Spielen, Büchern und Wanderkarten (siehe eigenen Punkt)
- Bereitstellung von Wanderausrüstung (Stöcke, Schneeschuhe, Rucksack, …)
- Hochstuhl und Kinderbett für Kleinkinder
- Wäsche- und Trocknerservice (siehe eignen Punkt)
- Saunakorb mit Saunatuch und Saunamantel mit Frottee-Slipper (siehe eigenen Punkt)
- Zwischenreinigungen nach Absprache und Bezahlung vor Ort (siehe eigenen Punkt)
- Auf individuelle Anfrage bieten wir Ihnen kostenlos Mikrowelle und Eierkocher (siehe eigenen Punkt)
- Individuelle Massagen von einem Profi (siehe eigenen Punkt)
- Digitaler Zeitungsservice (siehe eigenen Punkt)
- kostenlose E-bikes (siehe eigenen Punkt)
- Sauna, beheizter Hotspring Whirlpool und Skybar auf Dachterrasse (siehe eigenen Punkt)
- Beschallung mit Jazz-Musik im Flur und Stiegenhaus
- G'sund bleibm Angebote mit speziellen Empfehlungen

Alpenchalet

Kneippen & Kräuter
Klimakuren Wasserfall
alpines Waldbaden & Meditation

SPIELESAMMLUNG:
Eine kleine Sammlung von diversen Brett-, Karten- und Denkspielen steht Ihnen in unserer Hausbibliothek zur Verfügung.
Eine besondere Tiroler Gepflogenheit, ist das Tischkegelspiel. Versuchen Sie es, Sie werden viel Spaß daran haben

WÄSCHE- UND TROCKNERSERVICE:
Wir bieten unseren Gästen 3 x pro Woche einen Wäscheservice für ihre Wäsche an. Montags, mittwochs und samstags, können Sie so ganz Anonym ihre private Wäsche in die Wäschebeutel geben und die dazugehören Plakette für die Waschtemperatur dranklammern und anschließend in den Korb vor ihrer Zimmertür bis mittags einwerfen. Die entsprechenden Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Schlafzimmerschrank.
Ein Wäschebeutel kostet 8 €, sollten Sie es eilig haben, können wir Ihre Wäsche auch noch im Trockner schnelltrocknen, was zusätzlich mit 5 € berechnet wird.

WLAN / INTERNET / WLAN-WILLKOMMENSSEITE:
Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein kostenfreier Internetzugang via WLAN und LAN zur Verfügung.

Um in unser WLAN zu gelangen, können Sie einfach mit Ihrem Smartphone die Kamera auf den Barcode rechts halten und schon sind Sie verbunden: ->

Sollten Sie sich manuell verbinden müssen, suchen Sie nach dem Netzwerknamen **ALPENCHALET**, nachdem Sie auf „verbinden“ klicken, geben Sie bitte folgendes **Passwort** ein: **999999999** (neun Mal die Neun).

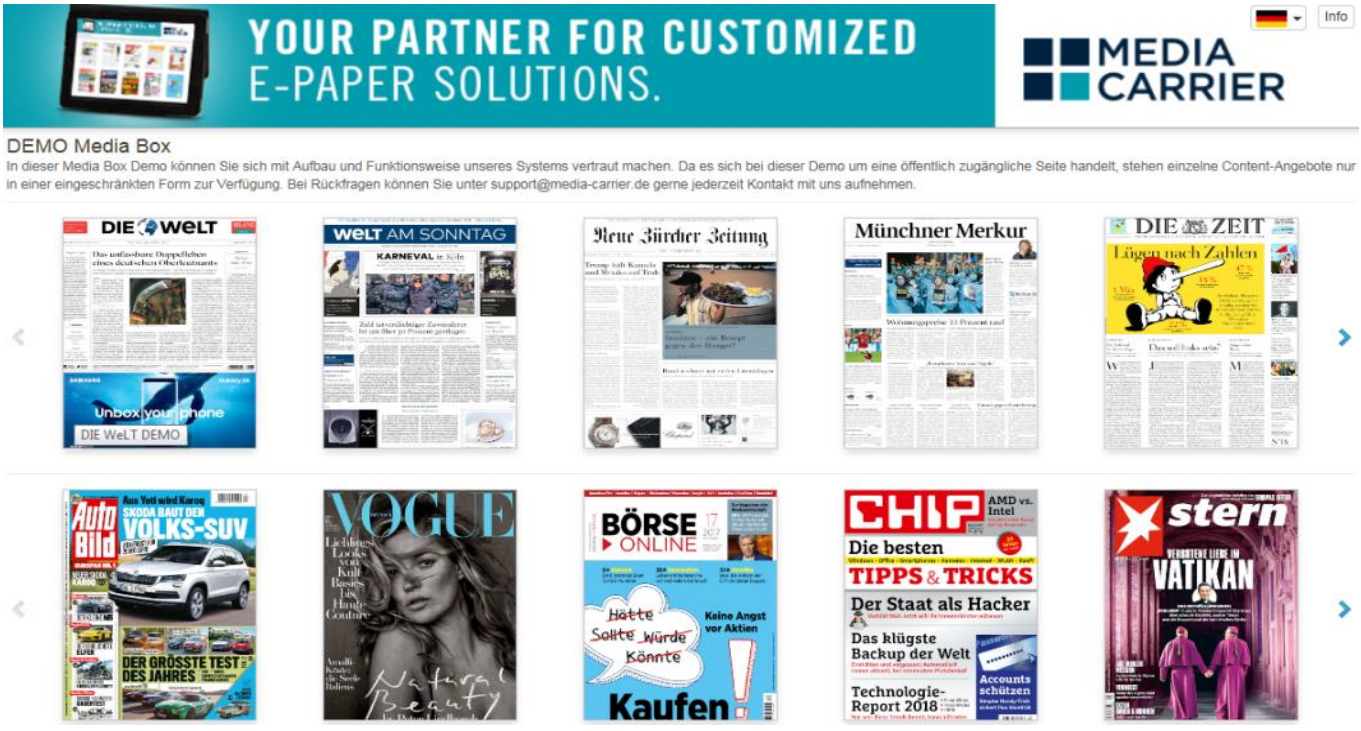
Nun sind Sie im WLAN, damit Sie jedoch das **Internet** nutzen können, müssen Sie beim automatisch öffnenden Fenster **CONNECT** drücken.
Achtung: Es dauert bei einigen Handys bis zu 10 Sekunden und bei älteren Modellen startet diese Seite nicht automatisch, Sie müssen sie also manuell auf Ihrem Browser (Chrome bei Android und Safari bei Apple) öffnen, geben Sie dazu folgende URL ein: **192.168.178.222** und klicken dann auf CONNECT.

Daraufhin startet automatisch unsere **WLAN-Willkommensseite**. Das ist die Basis für jegliche Komunikation im Alpenchalet.
Darin bekommen Sie wichtige Informationen über Haus und Umgebung, Wanderempfehlungen, genaue Wetterprognosen, sowie Informationen zum Reservierungsstand der Dachaterrasse und der E-Bikes. Über diesen Link gelangen Sie jederzeit zu diesen Informationen:
https://spark.adobe.com/page/4IURBPTgRKBZO/

Jeder Nutzer hat pro Woche ein Volumen von 1 GB zugeteilt, nach dessen Verbrauch wird die Zugangsgeschwindigkeit merklich reduziert (auf 2 Mbit/s).

Ärzte empfehlen aus Gründen der Vorsorge auf drahtlose Anwendungen zu verzichten. Wir haben deshalb in jeder Wohnung zwei Ethernet-Anschlüsse vorgesehen, die Ihnen auch das kabelgebundene „Surfen“ erlauben.

ZEITUNGSSERVICE:
Mit dieser kostenlosen Serviceerweiterung, wollen wir unseren Gästen auch im Urlaub ihre gewohnte Zeitschrift in digitaler Form zur Verfügung stellen.
Jedem Gast, der unser WLAN nutzt, werden ausgewählte nationale und internationale Zeitungen und diverse Magazine zum Download angeboten. Ideal auf Tablets!



.

Informationen von A - Z

312 Sonnenscheintage, 525 Meter über dem Meer und nur 7 km von Meran entfernt, liegt der Ferienort Rabland, am Fuße des Naturparks Texelgruppe. Die Schönheit der Landschaft, die kulturelle Vielfalt, das mediterrane Klima und das südländische Flair machen den besonderen Reiz dieses Gebietes aus.

APOTHEKE:
Die nächste Apotheke finden Sie an der Hauptstrasse am Geroldplatz Nr. 1, ca 5 Gehminuten von hier: Geroldapotheke (+39 0473 967042). Öffnungszeiten von Mo-Fr 08:45 Uhr bis 12:15 Uhr und 15:15 Uhr bis 19:00 Uhr. Samstags von 08:45 Uhr bis 12:30 Uhr. Sollte diese geschlossen sein, so finden Sie im Internet auf dieser Seite weitere Turnusapotheken in der Umgebung:
http://www.provincia.bz.it/gesundheitswesen/2302/farmacie/search_d.asp

ÄRZTE:
In Südtirol ist der sogenannte „Gemeindearzt" der erste Ansprechpartner für medizinische Bedürfnisse.
Frau Dr. Platzer Birgit (+39 0473 968257) ist unser Arzt und hat ihr Ambulatorium in Partschins, Spaureggstr. 1. Ihre Ordinationszeiten sind von MO 09:00 bis 12:00 Uhr, DI 11:00 bis 14:00 Uhr, MI, DO, FR 09:30 bis 11:30 Uhr.
Unter WICHTIGE TELEFONNUMMERN sind noch weitere Ärzte angeführt.

AUTOABSCHLEPPDIENSTE UND AUTOWERKSTÄTTEN:
ACI (Italienischer Automobil Club), Grüne Nr.: 803 116
Abschleppdienst Marchegger, Naturns, Tel: +39 0473 667240
AUDI: Incar in Marling: +39 0473 498150
VW und SKODA: Motorunion in Meran: +39 0473 204444
BMW und MINI: Auto Ikaro in Meran: +39 0473 239855
FORD: Marchegger in Plaus: +39 0473 667386
MERCEDES: Auto Erb in Meran: +39 0473 233100
OPEL: Bimobil in Meran: +39 0473 272222
RENAULT: Holzknecht Kurt in Partschins: +39 0473 967698
TOYOTA: Genetti in Lana: +39 0473 561413

AUSKUNFT (TOURISMURBÜRO) UND MOBILITÄTSKARTEN:
Unser Tourismusbüro steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, es befindet sich in Rabland an der Hauptstraße gegenüber der Raiffeisenbank. Tel: +39 0473 967157
Öffnungszeiten: Mo Fr 09:00 – 12:00 Uhr und 16:00 – 19:00 Uhr
Sa 10:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 18:00 Uhr
Die wichtigsten Infos finden Sie jedoch im „**Urlaubsberater**“: er gibt wirklich gute Tipps in strukturierter und durchdachter Form wieder.

Folgende Vorteilskarten können Sie käuflich direkt im Tourismusbüro Rabland, Hauptstrasse 30 erwerben:

- Buscard: alle Buslinien Meran und Umgebung für 7 Tage 16 €
- Mobilcard: alle öffentlichen (Bus, Bahn und einige Seilbahnen) in ganz Südtirol

1 Tage	15 €
3 Tage	23 €
7 Tage	28 €

Preise: Stand 2019

EINKAUFEN:

Brot und Süßspeisen	-> Bäckerei Pircher: 150 Meter weiter nördlich in unserer Straße.
Supermarkt	-> Despar Schnitzer: hier bekommen Sie fast alles, auch sonntagvormittags!
Speck und Obst	-> „Stockerhof“:Südtiroler Speck und Wurstwaren aus eigener Herstellung.
Fleisch:	-> Metzgerei Gamper: sehr gute Qualität und einheimisches Fleisch.
Spirituosen und Gemüse	-> Schnitzer Friedl: sehr gute Weine (Italienische und Südtiroler).

KRANKENHÄUSER:
In Meran befindet sich das öffentliche Krankenhaus „Franz Tappeiner“, mit einer sehr guten Ersten Hilfe Station. Rossinistrasse 12, Tel: +39 0473 263333

MÄRKTE - MARKTKALENDER:

Meran:	jeden Freitag am Praderplatz	großer Wochenmarkt
Meran:	jeden Dienstag am Praderplatz	kleiner Wochenmarkt
Schlanders:	jeden Donnerstag am Steinerplatz	kleiner Wochenmarkt
Lana:	jeden Freitag am Lorenzerweg	kleiner Wochenmarkt
Latsch:	jeden Freitag am Hauptplatz	kleiner Wochenmarkt
Naturns:	jeden Samstag am Gemeindeplatz	kleiner Wochenmarkt
Meran:	jeden Mittwoch in der Meinhardstraße	Bauernmarkt
Meran:	jeden Samstag in der Galileistraße	Bauernmarkt

RESTAURANTS:
An dieser Stelle möchten wir Ihnen gern ein paar Restaurants empfehlen, die wir selbst mehrfach besucht und uns wohlgefühlt haben. Aber, wie erwähnt, es handelt sich nur um unsere ganz persönliche Meinung.

- Spotti: kein Ruhetag, Tel: +39 0473 491881, Zielstraße 5
  Im Sportzentrum treffen sich die Einheimischen. Am meisten wird dort Pizza gegessen, jedoch Fleisch und Nudelgerichte werden auch frisch zubereitet. Live-Übertragungen an großen Leinwänden gibt’s da auch (Fussball, Leichtathletik, Skifahren, …) Von unserem Haus ist man in 10 Minuten zu Fuß (Achtung 80 Höhenmeter aufwärts) im Spotti.
- Cutraunstube: sonntags Ruhetag, Tel: +39 0473 968033, Cutraunstraße 26
  von Fisch, bis Fleisch und Nudel- oder Reisgerichte. In 10 Minuten zu Fuß zu erreichen.
- Happichl: montags Ruhetag, Tel: +39 0473 967438, Geroldstraße 25
  urige Südtiroler Kost an einem schönen Aussichtsplatz leicht oberhalb des Dorfes. Gut in 10 Minuten zu Fuß zu erreichen. Kleiner Streichelzoo und Kinderspielplatz vorhanden.
- Hanswirt: kein Ruhetag, Tel: +39 0473 967148, Geroldplatz 3
  historische Gaststätte mit sehr gehobener Küche, Haubenrestaurant, 5 Minuten zu Fuß von unserem Haus. Gut erhaltener Meilenstein der Römerstrasse „Claudia-Augusta“ zu bestaunen.
- Ennemoser: donnerstags Ruhetag, Tel: +39 0473 967147, Hauptstraße 13
  Typisches Dorflokal, mit der besten Pizza! Ebenso die Torten sind hausgemacht und wundervoll.

- Alm Nassereith: kein Ruhetag, Tel: +39 0473 968222, Zieltal 5
  Traumhafte Fleischgerichte am Eingang zum Zieltal auf 1.530 Meter hoch gelegen, 10 Min. vom Parkplatz zu Fuß.
- Gasthaus Brünnl: mittwochs Ruhetag, Tel: +39 0473 968077, ,Quadratstrasse 23
  Gemütliches Berglokal mit gewaltiger Aussicht.
- Zum Stern in Algund: mittwochs Ruhetag, Tel: +39 0473 448523, Kirchplatz 3
  Südtirols bester Koch verwöhnt Sie, kleine Karte, jedoch ein Traum!

STRASSENZUSTANDSBERICHTE:
Informationen zum Zustand der Pass- und Hauptstraßen erhalten Sie: http://www.provinz.bz.it/verkehr

TAXIDIENSTE:
Es gibt oft Situationen, wo oft nur ein Taxi helfen kann:
Taxi Richard, Rabland, Tel: +39 338 7928309
Taxi Helmut, Rabland, Tel: +39 338 9631628

WICHTIGE TELEFONNUMMERN:

Apotheken			
Frau Dr. Eder Christine	Geroldapotheke	+39 0473 967737	Rabland, Geroldplatz

Ärzte			
Dr. Platzer Birgit	Allgemeinmediziner	+39 0473 968257	Partschins, Spaureggstr. 1
Dr. Blaas Ingemar	Allgemeinmediziner	+39 0473 967420	Rabland, Geroldstrasse 4
Dr. Wolfsgruber Richard	Kinderarzt	+39 0473 661038 +39 338 3875919	Naturns, Gustav-Flora-Strasse 20
Dr. Schubert Ingmar	Zahnarzt	+39 0473 965060	Rabland, Geroldstrasse 7
Dr. Stainer Hannes	Tierarzt	+39 0473666334	Naturns, Etschangerstr.24

Alternative Medizin			
Helmuth C. Frei	Naturheilpraxis	+39 335 213356	Rabland, Hotel Tyrol

Krankenhaus		
Öffentliches Krankenhaus und Erste Hilfe	+39 0473 263333	Meran, Rossinistraße 5

Notrufe	
Erste Hilfe	118
Feuerwehr	115
Polizei	113
Carabinieri	112

Alpenchalet	
Hannes	+39 347 2437203
Alexandra	+39 348 3621125

Tourismusinformation	
Rabland	+39 0473 967100
Partschins	+39 0473 967157

Freizeitmöglichkeiten

10 PLUSPUNKTE, die einen Urlaub im bezauberndsten Vorort von Meran besonders machen:

1. Pure Natur in unberührter Landschaft des Naturparks Texelgruppe und am Meraner Höhenweg
2. Südtiroler Gastlichkeit und südliche Raffinesse
3. 2 Bergseiten und 2 Seilbahnen
4. Wandern auf 3 Etagen: Waalwege – Panorama und Höhenwege - Gipfeltouren
5. Alpine Wellness am Partschinser Wasserfall: vitalisierend und Immunsystem stärkend
6. Ursprünglichkeit von Partschins: alte Dorfkerne, liebliche Gassen und malerische Ansitze
7. Genussradeln an der Etsch oder Mountainbiken auf den vielen Trails am Nörderberg
8. 3 Museen und Heimatort des Erfinders der Schreibmaschine: Peter Mitterhofer
9. Nähe zu Meran, dem Kurzentrum der Alpen
10. On tour ab Haustür: die schönsten Ziele erreichen Sie zu Fuß

SPORTLICHE AKTIVITÄTEN:
Von sportlichen Herausforderungen bis zum Adrenalinkick und gemütlichen Aktionen wird alles geboten.

- Genussradfahren an der Etsch
- Mountainbiken auf Trails mit unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen, siehe *http://www.partschins.com/de/sport-abenteuer/mountainbike/tourenvorschlaege.html*
- Nordic Walking Runde mit dem Rablander Waalweg, Dauer 1h, Strecke 3,3 km, 80 Höhenmeter
- Klettern für Anfänger am „Burgstollknott“ und für Fortgeschrittene in schwindelerregender Höhe und traumhaftem Panorama an der „Huafwond“ (hat der Hausherr errichtet, dementsprechend bekommen Sie Infos aus erster Hand)
- Abseilen am Partschinser Wasserfall, Anmeldungen über unser Tourismusbüro
- Tandem Paragliding vom Giggelberg 1.000 Höhenmeter tiefer nach Rabland. Anmeldung über unser Tourismusbüro
- Minigolf mit 15 Bahnen beim Hotel Weiß in Rabland, ca. 5 Gehminuten, Tel: +39 0473 967067
- Gratis Schwimmen im solarbeheizten Freibad in Partschins, ca.5 Autominuten entfernt. Natürlich ist die Therme in Meran und das Erlebnisbad in Naturns zu erwähnen, beide haben ein sehr hohes Niveau, was sich in den Besucherzahlen wiederspiegelt, leider auch am Preis ;-)

- Bogenschießen an der Etsch, mit Anmeldung bei unserem Tourismusbüro
- Rafting: Wie haben selbst ein Raftingboot und sind auf Anfrage schon mal mit unseren Gästen an der Etsch bei ganz ruhigem Wasser unterwegs. Wer's sportlicher möchte, kann auch beim Acquaterra Adventure Club mitraften, Anmeldungen über unser Tourismusbüro
- Tennis: Im Sportzentrum zwischen Rabland und Partschins befinden sich 2 Sandtennisplätze mit Flutlichtbeleuchtung, Reservierungen bitte unter: +39 0473 491881
- Kegeln: Ebenso im Sportzentrum kann jeder auf den 4 Kegelbahnen beim klassischem Kegeln (eine Art Bowling) sein Können und Geschick beweisen.
- Reiten: Am Bio Reiterhof VILL in Schlanders (ca. 20 Autominuten von uns entfernt) kann man vom Ponyreiten bis zu Tages- bzw. Nachtritte alles buchen. Reservierungen bitte bei +39 0473 730314
- Golf: ein 18-Loch Golfplatz befindet sich im Passeiertal, ca 20 Autominuten von uns entfernt. Reservierungen bitte unter +39 0473 641488 vornehmen.
- Fischen: Lizenzfrei (ohne Angelschein) ist ein Fischen am Fischerteich in Staben (ca. 10 Autominuten von uns entfernt) möglich. Zum Tagespreis von 15 € kann sich jeder 4 Fische selbst rausholen. Verleih von Angeln und Zubehör direkt vor Ort.
- Geocaching: die moderne Schatzsuche für die ganze Familie hat's auch bis zu uns verschlagen ;-) Wir haben in unserem Ort aktuell ca. 80 Caches, die auf das „Gefundenwerden" warten, weiter Infos unter: *www.geocaching.com*

AUSFLUGTIPPS:
Hier ein kleiner Auszug von Ausflugtipps, welche wir schon öfters durchgeführt haben, da sie immer wieder schön sind:

- Zu einem der beeindruckendsten Wasserfälle der Alpen: Partschinser Wasserfall
- Ein wirkliches Spektakel bieten die klassischen Aufführungen in der Freilichtarena Verona
- Über den Tourismusverein können sie Tagesfarten zum schönen Gardasee buchen
- Ebenso werden Tagesfahren ins historische Venedig angeboten
- Lohnenswert ist auf jeden Fall die Stilfserjochstrasse: erbaut um 1820 führen nun 48 Kehren bis auf 2757 Meter über dem Meer, dort findet auch noch Sommerskilauf statt.
- Sehr informativ und unterhaltsam zugleich ist die Greifvogel Flugschau in Dorf Tirol

- Wanderungen *http://www.partschins.com/de/wandern-natur/wandervorschlaege.html*
- Leichte Wanderungen nahe der Talsohle:
    - Rundwanderung Rabland – Quadrat – Töll
    - Marlinger Waalweg
    - Rablander Waalweg
    - Partschinser Sonnenberg
    - Schnalser Seenrunde

- Mittlere Wanderungen auf ca. 1.500 Meter über dem Meer
    - Rablander Panoramaweg
    - Partschinser Höhenweg nach Nassreith
    - Meraner Höhenweg bis nach Unterstell (Achtung: 1.000 Stufen Schlucht)
    - Pfossental: Eishof
    - Aschbach – Vigiljoch – Naturnser Alm

- Leichte Gipfelwanderungen:
    - Sattelspitze
    - Blasiuszeiger
    - Hochwart
    - Ourn Knott
    - Kleiner Ifinger
    - Spronser Seen
    - Kleiner Laugen
    -

Für weitere Informationen zu Wanderungen können Sie sich natürlich gerne an uns wenden, wir können Ihnen bei der Vorbereitung und Planung behilflich sein, sowie auch spezielle Ausrüstungsgegenstände leihen.

KULTURELLES:
Tradition und Brauchtümer werden in Südtirol gelebt, um nicht in Vergessenheit zu geraten, um die Geschichte des Ortes am Leben zu erhalten:
Kiniweihe (im Jänner) und Holerpfann-Sonntag (erste Fastentag)
Herz- Jesu-Feuer und Prozession (im Juni) und Prozession zu Fronleichnam (im Juni)
Partschinser Schafabtrieb (im September) und Erntedank Prozession (im Oktober)
Prozession zu Allerheiligen und Allerseelen mit den „Seelenlichter“ (in November)
Nikolaus- und Krampusumzug (im Dezember) und Partschinser Advent (im Dezember)

Hier unsere persönliche Hitliste der **MUSEEN** in der Umgebung:

- Schreibmaschinenmuseum in Partschins
- Gärten Schloss Trautmannsdorff
- Ötzimuseum in Bozen
- Archeopark in Schnals
- Eisenbahnwelt in Rabland
- Messner Mountain Museum Juval (Mythos Berg und Tibet)
- Messner Mountain Museum Firmian (Auseinandersetzung Mensch-Berg)
- Bergbauwelt Ridnaun - Schneeberg
- …. Siehe weitere Tipps in der Broschüre „Urlaubsberater“…

Als wichtiger Hinweis für alle die mehr über die Geschichte unseres Ortes erfahren möchten, bieten wir über den Tourismusverein jeden Dienstag einen **Dorfrundgang** an, an dem Sie mit einem professionellen Führer das Dorf mal anders erklärt bekommen. Startpunkt ist um 09:30 Uhr (dienstags) beim Tourismusbüro in Rabland.

---

9 SCHLECHTWETTERTIPPS:

Sollte sich das Wetter mal nicht von seiner schönsten Seite zeigen, so machen Sie sich nichts draus; die Natur braucht’s dringend und wir haben für Sie eine Liste mit tollen Aktivitäten zusammengestellt:

- Finnische Saunagang auf unserer Dachterrasse
- Tischtennisspiel in der Tiefgarage - absolut windstill: für Profis unabdingbar ;-))
- Museen, siehe Punkt KULTURELLES
- Kinobesuch in Meran beim Filmclub oder in Bozen im modernen 3D-Cineplexx
- Therme Meran mit ihrem Heilwasser und Wellnessangeboten
- Indoor-Kegeln im Sportzentrum von Partschins
- Indoor-Kletterhalle in Meran oder Bozen
- Spielestunde mit unseren Gesellschaftsspielen in der Bibliothek im 2 Stock
- oder einfach nur Entspannen mit Bücher aus unseren Hausbibliotheken