



Sichere Buchung - Zufriedene Gäste

Ihre Gäste sollen sich beim Buchen sicher fühlen: Vollumfänglicher Versicherungsschutz trotz Corona-Pandemie, klare Stornoregelungen und detaillierte Informationen.

Die Hauptfrage derzeit: Ist Covid-19 ein versicherter Stornogrund?

Ja! Um den Tourismus zu unterstützen haben wir uns entschlossen, trotz Pandemiestatus laut WHO und obwohl Pandemie nirgendwo versichert ist,

ab sofort Covid-19-Erkrankungen wie jede andere unerwartete schwere Erkrankung auch zu versichern.

Das heißt wir wenden den bisherigen Pandemieauschluss diesbezüglich nicht mehr an.

Was ist versichert:

In den Hotelstorno-Versicherungsprodukten der Europäischen sind folgende Gründe bei einer Stornierung oder Reiseabbruch durch den Gast **gedeckt**:

- Erkrankung des Gastes an COVID-19
- Erkrankung eines nahen Angehörigen oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person an COVID-19 und die Anwesenheit des Gastes ist zu Hause dringend nötig
- Fieber und Verdacht auf Corona, auch wenn das Testergebnis später negativ ist
- Ein positives Testergebnis ohne Symptome
- Ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt ist erkrankt und der Gast muss in Quarantäne

Kein Versicherungsschutz besteht:

- wenn der Gast als Risikoperson eingestuft ist und daher aus Angst vor Ansteckung nicht reisen möchte
- wegen einer behördlich vorsorglich verhängten Quarantäne bei Rückkehr ins Heimatland
- Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund durch die Pandemie ausgelöster Kündigungen
- Grenzsperrern, behördlich verhängte Hotelschließungen, Lockdown durch die Regierung (--> Wegfall der Beherbergungsvertragsgrundlage = es dürfen keine Stornokosten seitens des Vermieters verrechnet werden)

Das Informationsblatt mit den Produkten mit weiteren Details senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu!

Wir wünschen Ihnen allen eine erfolgreiche Sommersaison!

Kontakt:

Christiane Lorenz

Vertriebsleitung

E-Mail: christiane.lorenz@europaeische.at

Tel: +43 676 88246151